

Tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä

Taito Satakunta ry / Herra Hakkaraisen talo
Marttilankatu 10
38200 Sastamala
03-511 21479, info@herrahakkaraisentalo.fi

2 Rekisterin nimi: Herra Hakkaraisen talon asiakasrekisteri

3 Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja kerätään, jotta voimme palvella asiakkaitamme tiedottamalla ja markkinoimalla toiminnastamme ja palveluistamme. Keräämme henkilötietoja hoitaaksemme asiakassuhdetta henkilökohtaisesti.

Asiakasrekisteriä käytetään uutiskirjeiden lähettämiseen sähköpostitse sekä Mauri Kunnaksen signeerauspäivien ilmoittamiseen tekstiviestitse.

Asiakasrekisteristä seurataan mistä suunnasta Herra Hakkaraisen talon asiakkaat tulevat. Paikkakuntia ja ihmisten nimiä ei pääsääntöisesti pysty yhdistämään toisiinsa. Poikkeuksen tähän tekevät henkilöt, jotka ovat kirjautuneet sähköpostituslistalle internetsivujemme kautta. Uutiskirjeitä varten käytämme Mail Chimp -ohjelmaa.

Herra Hakkaraisen hurjan hauskalla autopihalla on käytössä tallentava kameravalvonta. Kameravalvonnan tarkoituksena on suojata omaisuutta, ennaltaehkäistä rikoksia ja auttaa jo tapahtuneiden rikosten selvittämistä.

4 Käsittelyn oikeusperuste

Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa mainittua tarkoitusta varten.

5 Rekisterin sisältämät tiedot

Nimi ja listan käyttötarkoituksesta riippuen puhelinnumero tai sähköpostiosoite. Erilliseltä listalta löytyy myös esimerkiksi arvonnän yhteydessä tietonsa antaneiden kotikaupungit, mutta näitä ei pysty yhdistämään henkilötietoihin. Poikkeuksen tähän tekevät henkilöt, jotka ovat kirjautuneet sähköpostituslistalle internetsivujemme kautta. Heidän kohdallaan ohjelma yhdistää kirjautumislomakkeelle täytetyt tiedot toisiinsa.

Kameravalvonta tallentaa takapihan tapahtumia aina kun havaitsee pihalla liikettä. Ääntä ei tallenneta, vain liikettä.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään asiakassuhteen aikana henkilöltä itseltään esimerkiksi arvontojen muodossa sekä www-sivujen lomakkeiden kautta, toisinaan myös sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojansa. Tietoja voidaan kerätä ja täydentää henkilön suostumuksella.

7 Henkilötietojen luovutus

Herra Hakkaraisen talo voi luovuttaa rekisteritietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Tietojen käsittelyn teknisen tai operatiivisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista

voi sijaita Herra Hakkaraisen talon alihankkijoilla (esim. uutiskirjeen lähettämiseen käytetty ohjelma) tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla.

Joitakin välttämättömiä tietoja jaetaan kolmansille osapuolille analytiikka- ja personointitarkoituksiin. Analytiikka- ja personointitarkoituksiin käytetty tieto on nimetöntä. Tietoja ei kuitenkaan koskaan luovuteta kolmannelle osapuolelle markkinointitarkoituksiin.

Kameravalvonnan tietoja voidaan luovuttaa poliisille rikosepäilytapauksissa. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8 Henkilötietojen suojaus, säilytys ja säilytysaika

Henkilötietoja sisältäviä aineistoja säilytetään lukituissa tiloissa ja niihin on pääsy vain nimetyillä tehtäviensä vuoksi valtuutetuilla henkilöillä (yhdistyksen työsuhteessa oleva henkilöstö). Tietokoneet on suojattu salasanoin.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se asiakassuhteen hoitamisessa on tarpeellista. Rekisterinpitäjä arvioi passiivisen tiedon tarpeen kolmen vuoden välein.

Kameravalvonnan tallenteita pääsee katsomaan kiinteistön omistajan valtuuttamat henkilöt, kun epäillään rikosta tai selvitetään vahinkoa. Tallenteet ovat salanasuojattuja. Tallenteita säilytetään 2-3 kk.

9 Rekisteröidyn oikeudet

EU:n tietosuojasetuksen mukaan rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot, vaatia virheellisten, puutteellisten tai vanhentuneiden tietojen korjaamista sekä poistamista. Pyyntö osoitetaan kohdassa 1 ilmoitettuun rekisterinpitäjän sähköpostiosoitteeseen, osoitteeseen tai henkilökohtaisesti paikan päällä. Kuitenkin niin, että rekisterinpitäjä voi varmistaa esittäjän henkilöllisyyden. Oikaisuun ja vastaukseen on annettava kohtuullinen aika loma- ym. huomioiden. Samalla rekisterinpitäjä huolehtii, että virheellisiä tai poistattavia tietoja ei jää muihin mahdollisiin rekistereihin.

10 Evästeet

Käytämme verkkopalvelussamme evästeitä (cookies). Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallentuu käyttäjän tietokoneelle, tabletille tai matkapuhelimelle hänen vieraillessaan selaimella verkkopalvelussa. Herra Hakkaraisen talon verkkopalvelu käyttää evästeitä ja kolmansien osapuolien evästeitä keräämään tietoa palvelun kävijämääristä ja suosituimmista sisällöistä sekä sivustolla/sivuilla käytetystä ajasta. Näitä tietoja ei voi yhdistää henkilötietoihin.

Käyttämällä sivustoamme hyväksyt evästeiden käytön. Jos et halua vastaanottaa evästeitä, voit muuttaa selaintesi tietoturva-asetuksia. Osaa sivustomme toiminnoista ei kuitenkaan välttämättä voi käyttää ilman evästeitä.